



## Curso: Curso de Auditor interno ISO 50001:2018, registrado ante STPS

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

El participante comprenderá los requisitos y conocer la evidencia típica que puede encontrarse en un sistema de gestión energético basado en la norma ISO 50001:2018. Y dará a conocer las técnicas para auditar un sistema de gestión ambiental de manera efectiva, con base en las recomendaciones de la norma ISO 19011:2018.

**Instructor:** Con amplia experiencia como auditor interno en ISO 50001:2018.

#### Dirigido a:

Representantes de la dirección  
Personal encargado de la gestión ambiental y energética  
Miembros del equipo de auditores internos ISO 50001

**24h**  
De duración

**Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la norma ISO 50001:2018

- La familia de normas ISO 14000 y la Norma ISO-50001:2018
- El ciclo PHVA
- Palabras clave para la correcta interpretación
- Objeto y campo de aplicación
- Términos y definiciones

## 4. Planificación en la norma ISO 50001:2018

- Acciones para abordar riesgo y oportunidades
- Generalidades
- Consumos energéticos significativos e indicadores energéticos
- Requisitos legales y otros requisitos
- Planificación de acciones
- Objetivos energéticos y planificación para lograrlos

## 7. Evaluación del desempeño en la norma ISO 50001:2018

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Evaluación del cumplimiento
- Auditoría interna
- Programa de auditoría interna
- Revisión por la dirección

## 2. Contexto de la organización en la norma ISO 50001:2018NOM-085-SEMARNAT

- Organización y contexto
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Alcance del sistema de gestión energético (SGEn)

## 5. Apoyo en la norma ISO 50001:2018

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada
- Control operacional

## 8. Mejora en la norma ISO 50001:2018

- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

## 3. Liderazgo en la norma ISO 50001:2018

- Características principales
- Liderazgo
- Compromiso
- Política energética y su relación con los sistemas integrados
- Roles
- Responsabilidades
- Autoridades en la organización

## 6. Operación en la norma ISO 50001:2018

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

## 9. Planeación de auditorías con base en ISO 19011:2018

- Selección del criterio de auditoría
- Objetivos de la auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría

## Temario general

### 10. Reuniones de apertura

- Objetivo de la reunión de apertura
- La presentación de los miembros del equipo
- Enfoque positivo en la reunión de apertura
- Confirmación de horarios y actividades
- Procedimientos de seguridad
- Arreglos para reuniones y espacios de trabajo

### 13. Reuniones de cierre

- Reunión de auditores previa al cierre
- Redacción de no conformidades
- Clasificación de hallazgos
- Propósito de la reunión de cierre
- Fortalezas y debilidades en la reunión de cierre
- Agenda típica de una reunión de cierre
- Manejo de objeciones en la reunión de cierre

### 11. Desarrollo de auditorías

- Determinación de la factibilidad
- Medios de comunicación oficial
- Buenas prácticas al identificar no conformidades
- La función de los guías y observadores
- Revisión de instalaciones
- Técnicas para obtener información
- La independencia de los auditores

### 14. El reporte de la auditoría

- Objetivo del reporte de auditoría
- Características de un buen reporte
- El tiempo de entrega del reporte
- Contenido típico de un reporte de auditoría

### 12. Hallazgos de auditoría y muestreo

- Tipos de evidencia
- Tipos de hallazgos
- Selección del tamaño de muestra
- Selección del personal a entrevistar
- Selección de áreas a observar
- Fuentes de información para la auditoría
- Buenas prácticas al auditar
- Recomendaciones para entrevistar
- Errores comunes al auditar

### 15. Conclusiones en la norma ISO 50001:2018